

Az Extreme Light Infrastructure (ELI) projekt szerves része az európai kutatási nagyberendezések tervezett, ill. épülő azon generációjának, amelyet az Európai Kutatási Infrastruktúrák Stratégiai Fóruma (ESFRI) fog össze. Az ELI a világ első olyan létesítménye lesz, amely a fény és az anyag kölcsönhatásának vizsgálatát minden eddiginél nagyobb intenzitások mellett teszi lehetővé, akár az úgynevezett ultra-relativisztikus tartományban is. Ezzel új utak nyílnak majd meg a fizikában, valamint olyan új technikai fejlesztéseket is megalapozhat, mint amilyen a relativisztikus mikroelektronika és a kompakt (asztali méretű) lézeres részecskegyorsítók. Az ELI az anyagtudomány, az orvostudomány és a környezetvédelem számos területére jelentős hatással lesz majd.

Fenti célok elősegítése érdekében pályázatot írunk ki

IT Helpdesk Munkatárs

pozíció betöltésére.

Feladatok:

- felhasználói igények fogadása, kezelése, prioritizálása, megoldása,
- munkaállomások szoftver és hardver telepítése, konfigurálása, karbantartása és azok belső hálózatba kötése,
- helpdesk ticketing rendszer kezelése,
- felmerülő problémák továbbítása az illetékes kollégák felé,
- felhasználók támogatása,
- felhasználói fiókok és jogosultságok kezelése,
- mobiltelefonok beállítása,
- kliens oldali vírusvédelem biztosítása,
- IT eszközök nyilvántartása, adminisztrációja,
- nyomtatók üzemeltetése,
- rendezvények technikai feltételeinek biztosítása,
- esetek és megoldások dokumentálása,
- részvétel az Informatikai Osztály egyéb feladatainak ellátásában,
- kapcsolattartás a beszállítókkal és partnerekkel.

Elvárások:

- szakirányú középfokú/felsőfokú végzettség vagy ezzel ekvivalens 2 éves szakmai tapasztalat,
- valamely feladat kezelő (helpdesk) rendszer ismerete,
- önálló, tervszerű, lendületes munkavégzés, határidők betartása, nagyfokú precizitás,
- fogékonyság új ismeretek elsajátítására,
- proaktív hozzáállás,

- kiváló problémamegoldó készség, alkalmazkodó készség, stressz-tűrő képesség.

Előny:

- NOD vírusvédelem üzemeltetésében szerzett gyakorlat,
- közép/felsőfokú angol nyelvtudás,
- SHARP Kayleigh és SRDM-ben szerzett tapasztalat.

Amit kínálunk:

- versenyképes fizetés, béren kívüli juttatás,
- kellemes, modern munkakörnyezet,
- lehetőséget kínálunk új technológiák megismerésére,
- változatos munkafeladatok egy nemzetközi csapatban,
- teljes munkaidős, határozatlan idejű munkaszerződés.

Munkavégzés helye: Szeged, Wolfgang Sandner utca 3.

Jelentkezés módja:

Amennyiben hirdetésünk felkeltette érdeklődését és megfelel az elvárásoknak, kérjük, magyar és angol nyelvű önéletrajzát, illetve motivációs levelét töltsse fel karrierportálunkra: <https://www.eli-alps.hu/hu/Karrier>